

Содержание:

- 1. Паспорт программы*
- 2. Цели*
- 3. Задачи*
- 4. Введение*
- 5. Основные положения программы*
- 6. Заключительные положения*

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор КГП
«Многопрофильная больница
№2 г. Караганды»
А.Г. Магзумов *и. магзумов*
январь 2022 год



ПРОГРАММА ПО ЭТИКЕ И ДЕОНТОЛОГИИ

Содержание:

- 1. Паспорт программы**
- 2. Цели**
- 3. Задачи**
- 4. Введение**
- 5. Основные положения программы**
- 6. Заключительные положения**

использования
финансирования

Соглашение
рассчитаны

о реализации Программы.

Предлагают сформировать соответствующую подкомиссию по координации деятельности органов государственной власти и администрации по вопросам медицинской помощи гражданам РК со специальными

ограничениями механизмами улучшения качества приема граждан в медицинских учреждениях по вопросам медицинской помощи гражданам РК со специальными

действиями органов государственной власти и администрации по вопросам медицинской помощи гражданам РК со специальными ограничениями, а также улучшения качества приема граждан в медицинских учреждениях по вопросам медицинской помощи гражданам РК со специальными

Проводится «зона здоровья» со стороны врача и руководителей учреждений здравоохранения, функционирования которого, что обеспечит повышение уровня общественности гигиенической инфекции и здоровьем.

Цели

- Повышение доверия к ЮРГИ и МНПО «Научный и практический центр медицинской профилактики»;
- Осуществление функций на основе стандартов медицинской практики;
- Стандартизация системы управления качеством медицинских услуг, основанная на применении международных методик оценки, направленной на обеспечение приемлемого уровня медицинской, качественной и безопасной медицинской помощи и необходимого образа жизни;
- регулирование медицинских отношений в приватизации, и придание

1. Паспорт Программы

Наименование программы	Программа по этике и деонтологии
Основание для разработки	Кодекс РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.01.2022 г.), Административным процедурно-процессуальным кодексом РК (с изменениями и дополнениями по состоянию на 29.12.2021 г.).
Разработчик	КГП «Многопрофильная больница №2 г.Караганды»
Начало реализации	Январь 2022г.
Необходимые ресурсы и источники финансирования	Реализация Программы не требует дополнительных финансовых средств.
Ожидаемые результаты	<p>в результате реализации Программы:</p> <p>Позволит сформировать оптимальную модель управления деятельностью организации, удовлетворяющую пациентов.</p> <p>Повысится уровень удовлетворенности пациентов оказываемыми медицинскими услугами, что приведет к снижению жалоб от пациентов на качество услуг.</p> <p>Деятельность организации будет соответствовать стандартам аккредитации, будут стандартизированы процессы это существенно снизит риски при оказании медицинских услуг пациентам.</p> <p>Повысится самоконтроль со стороны врача и руководителей подразделений внутри системы внутрибольничного контроля качества, что обеспечит повышение уровня удовлетворенности пациента оказываемыми услугами.</p>
Цели	<ul style="list-style-type: none">➤ Повышение доверия к КГП «МБ№2 г.Караганды» и персоналу;➤ Осуществление деятельности на основе стандартов аккредитации;➤ Совершенствование системы управления качеством медицинских услуг, основанное на оптимизации внутренних механизмов медицинской организации, направленное на обеспечение прав пациентов в получении своевременной, качественной и безопасной медицинской помощи в необходимом объеме.➤ регулирование межличностных отношений в организации, и приданье

Принципы этического подхода к работе в медицинской организации

Задачи

- ✓ Организация деятельности предприятия на основе стандартов аккредитации.
- ✓ Формирование положительного отношения к организации или профессии в обществе.
- ✓ Другой не менее важной задачей такого документа является помочь каждому сотруднику в коллективе в рамках «правильного» поведения по отношению к коллегам или/и клиентам.

Введение

Здоровье каждого человека, как составляющая здоровья всего населения, становится фактором, определяющим не только полноценность его существования, но и потенциал его возможностей. Уровень состояния здоровья народа, в свою очередь, определяет меру социально-экономического, культурного и индустриального развития страны. С точки зрения устойчивого и стабильного роста благосостояния населения отрасль здравоохранения, представляющая собой единую развитую, социально ориентированную систему, призванную обеспечить доступность, своевременность, качество и преемственность оказания медицинской помощи, является одним из основных приоритетов в республике.

Основные положения

Пациент - в центре внимания – оценка потребностей каждого отдельно взятого пациента для предоставления высококачественных услуг

.Уважение достоинства и личности пациентов

Безопасность пациента – важнейший компонент качественной перинатальной помощи. Ее целью является максимальное уменьшение вреда, наносимого пациентам во время лечения. ВОЗ определяет качество медицинской помощи как степень, в которой медицинские услуги индивидам и популяции увеличивают желательные исходы в отношении здоровья и соответствуют текущим профессиональным знаниям.

Ответственность – приверженность провозглашённым принципам и высоким стандартам, демонстрация высокого уровня доверия и порядочности как в отношениях с пациентами, так и внутри коллектива

Коллегиальность – постоянный самоанализ и сотрудничество, а также создание системы доверия на основе паритета ответственности и объема работы

Прозрачность – соблюдение принципов честности и порядочности в личностных и коллективных действиях

Профессионализм – направленность всех своих лучших знаний, возможностей и опыта на достижение высокого результата во благо пациента и коллектива, на основе постоянного развития и обучения

В своей деятельности медицинский работник КГП «МБ№2» руководствуется законодательством Республики Казахстан, в части прав граждан на охрану здоровья и медицинскую помощь, клятвой врача, принципами гуманизма и милосердия.

В своей деятельности работники центра должны:

- нести ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение качественной и безопасной медицинской помощи в соответствии со своей квалификацией, должностными инструкциями и служебными обязанностями в пределах имеющихся ресурсов.
- оказывать медицинскую помощь любому человеку вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, места проживания, его социального статуса, религиозных и политических убеждений, а также иных немедицинских факторов.
- препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег, а также различного рода непрофессионалов, наносящих ущерб здоровью пациентов.
- своими действиями укреплять авторитет КГП «МБ№2», защищать его интересы, не допускать действия дискредитации работников центра.
- обеспечить соблюдение и защиту прав, свобод и законных интересов пациентов.
- способствовать укреплению единства работников центра и межнационального согласия.
- неукоснительно соблюдать трудовую дисциплину, добросовестно, беспристрастно и качественно исполнять свои служебные обязанности, эффективно использовать для этого свое рабочее время.
- своим отношением к делу и личным поведением, способствовать созданию устойчивой и позитивной морально-психологической обстановки в коллективе.
- не допускать и пресекать факты нарушения норм служебной этики со стороны других работников.
- не допускать использование служебной информации в корыстных целях.
- Медицинский работник не должен подвергать пациента неоправданному риску, а тем более использовать свои знания в негуманных целях. При выборе любого метода лечения врач прежде всего должен руководствоваться заповедью "Non nocere!".
- За исключением случаев неотложной помощи, когда он обязан предпринимать меры, не усугубляющие состояние больного, врач имеет право отказаться от лечения больного, если уверен, что между ним и пациентом нет необходимого взаимного доверия, если

чувствует себя недостаточно компетентным или не располагает необходимыми для проведения лечения возможностями. В этих и подобных случаях врач должен принять все меры к информированию об этом соответствующего органа здравоохранения и порекомендоватьльному компетентному специалисту.

- Врач должен уважать право пациента на выбор врача и участие в принятии решений о проведении лечебно-профилактических мер. Добровольное согласие пациента на лечение врач обычно получает при личном разговоре с больным. Это согласие должно быть осознанным, больной должен быть непременно информирован о методах лечения, о последствиях их применения, в частности, о возможных осложнениях, других альтернативных методах лечения. Проведение лечебно-диагностических мероприятий без согласия пациента разрешено только в случаях угрозы для жизни и здоровья пациента и неспособности его адекватно оценивать ситуацию. Желательно решение в подобных случаях принимать коллегиально. При лечении лиц, страдающих психическими заболеваниями, врач должен руководствоваться Законом РК.
- При лечении ребенка врач обязан предоставлять полную информацию его родителям или опекунам, получить их согласие на применение того или иного метода лечения или лекарственного средства.
- Не допускать проявлений бюрократизма и волокиты при рассмотрении обращений, в установленные сроки принимать по ним необходимые меры.
- Своими действиями и решениями не давать повода обоснованной критики со стороны общества, не допускать преследований за критику, терпимо относиться к ней, использовать конструктивную критику для устранения недостатков и улучшения своей профессиональной деятельности.

Недопустимые действия медицинского работника.

Медицинский работник не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- без достаточных оснований применять медицинские меры или отказывать в них;
- использовать методы медицинского воздействия на пациента с целью его наказания, а также в интересах третьих лиц;
- навязывать пациенту свои философские, религиозные и политические взгляды;
- наносить пациенту физический, нравственный или материальный ущерб ни намеренно, ни по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.
- Личные предубеждения медицинского работника и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на диагностику и лечение.

- Отказ пациента от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной ухудшения качества и доступности, уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках государственных гарантий, установленных законодательством Республики Казахстан.
- Подарки от пациентов и пациентам крайне нежелательны, поскольку могут создать впечатление у пациентов, не дарящих и не получающих подарков, что им оказывают меньшую заботу. Подарки не должны вручаться или приниматься в обмен за услуги. Получение подарков в виде наличных денег или ценных подарков запрещается.
- Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств, использовать на территории медицинской организации предметы, имеющие логотип компании или торговое наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.
- Медицинский работник не имеет права, пользуясь своим положением, эмоциональным состоянием пациента, заключать с ним имущественные сделки, использовать в личных целях его труд, а также заниматься вымогательством и взяточничеством.
- Медицинский работник не вправе предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную, неполную или искаженную информацию об используемых лекарственных препаратах, медицинских изделиях, в том числе скрывать от пациента информацию о наличии лекарственных препаратов, медицинских изделий, имеющих более низкую цену.

Профессиональная независимость.

- Право и долг медицинского работника — хранить свою профессиональную независимость.
- Оказывая медицинскую помощь новорожденным и старикам, военнослужащим и гражданским лицам, руководителям высшего ранга и лицам, содержащимся под стражей, медицинский работник принимает на себя всю полноту ответственности за профессиональное решение, а потому обязан отклонить любые попытки давления со стороны администрации, пациентов или иных лиц.
- Медицинский работник должен отказаться от сотрудничества с любым физическим или юридическим лицом, если оно требует от него действий противоречащих законодательству Республики Казахстан, этическим принципам, профессиональному долгу.
- Участвуя в экспертизах, консилиумах, комиссиях, консультациях и т. п., медицинский работник обязан ясно и открыто заявлять о своей позиции, отстаивать свою точку зрения, а в случаях давления на него — прибегать к юридической и общественной защите.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА И ПАЦИЕНТА

Уважение чести и достоинства пациента.

- Медицинский работник должен уважать честь и достоинство пациента, проявлять внимательное и терпеливое отношение к нему и его близким.

Грубое и негуманное отношение к пациенту, унижение его человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из пациентов предпочтения или неприязни со стороны медицинского работника недопустимы

- с пониманием воспринимать озабоченность родных и близких состоянием больного, но в то же время он не должен без достаточных на то профессиональных причин вмешиваться в частные дела пациента и членов его семьи.
- Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь в условиях минимально возможного стеснения свободы и достоинства пациента.

При возникновении конфликта интересов пациент-общество, пациент-семья и т. п., медицинский работник должен отдать предпочтение интересам пациента, если только их реализация не причиняет прямого ущерба самому пациенту или окружающим.

- Пациент вправе рассчитывать на то, что медицинский работник сохранит в тайне всю медицинскую и доверенную ему личную информацию. Медицинский работник не вправе разглашать без разрешения пациента или его законного представителя сведения, полученные в ходе обследования и лечения, включая и сам факт обращения за медицинской помощью.
- Медицинский работник должен принять меры, препятствующие разглашению медицинской тайны. Смерть пациента не освобождает от обязанности хранить медицинскую тайну. Разглашение медицинской тайны допускается в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- Пациент имеет право на исчерпывающую информацию о состоянии своего здоровья, но он может от нее отказаться или определить лицо, которому можно сообщать о состоянии его здоровья.
- Информация может быть скрыта от пациента в тех случаях, если есть весомые основания считать, что она может причинить ему серьезный вред. Однако в случае настойчивого требования пациента, врач обязан предоставить ему исчерпывающую информацию. Если прогноз для больного является неблагоприятным, необходимо проинформировать его деликатно и осторожно, оставляя надежду на продолжение жизни.

- Если пациент не способен осознанно выразить свое согласие, его должен выразить законный представитель или лицо, постоянно опекающее пациента.

ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА

1. Каждый пациент имеет право на сохранение личной тайны, и врач, равно как и другие лица, участвующие в оказании медицинской помощи, обязан сохранять врачебную тайну даже после смерти пациента, как и сам факт обращения за медицинской помощью, если больной не распорядился иначе.
2. Тайна распространяется на все сведения, полученные в процессе обращения и лечения больного (диагноз, методы лечения, прогноз и др.).
3. Медицинская информация о пациенте может быть раскрыта:
 - по ясно выраженному письменному согласию самого пациента;
 - по мотивированному требованию органов дознания, следствия, прокуратуры и суда;
 - если сохранение тайны существенным образом угрожает здоровью и жизни пациента и (или) другим лицам (опасные инфекционные заболевания);
 - в случае привлечения к лечению других специалистов, для которых эта информация является профессионально необходимой.
4. Врач должен следить за тем, чтобы лица, принимающие участие в лечении больного, также соблюдали профессиональную тайну.
5. Лица, пользующиеся правом доступа к медицинской информации, обязаны сохранять в тайне все полученные о пациенте сведения.
6. В процессе научных исследований, обучения студентов и усовершенствования врачей должна соблюдаться врачебная тайна. Демонстрация больного возможна только с его согласия.

ВЗАИМООТНОШЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ

- Взаимоотношения между медицинскими работниками должны строиться на взаимном уважении, доверии и отличаться соблюдением интересов пациента.
- Во взаимоотношениях с коллегами медицинский работник должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, должен с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания.
- Моральное право руководства другими медицинскими работниками требует высокого уровня профессиональной компетентности и высокой нравственности.
- Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат профессиональные действия,

но не личность коллег. Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег. Медицинский работник не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегах и их работе в присутствии пациентов и их родственников.

- В течение всей жизни медицинский работник обязан хранить уважение и чувство благодарности к тем, кто учил его искусству лечения.
- Медицинский работник ДОЛЖЕН вести себя по отношению к своим коллегам так, как хотел бы, чтобы они вели себя по отношению к нему.
- Медицинский работник не вправе публично ставить под сомнение профессиональную квалификацию другого врача или каким-либо иным образом его дискредитировать.
- В тяжелых клинических случаях врачи должны предоставлять советы и помочь своим коллегам в корректной форме. За процесс лечения всю ответственность несет только лечащий врач, который может учесть или отказаться от рекомендаций, руководствуясь при этом исключительно интересами больного. Врач не должен создавать условия для перехода к нему пациентов от других коллег.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Проводятся обучающие занятия по соблюдению этики и деонтологии для персонала центра.

В случаях выявления нарушений несоблюдения этики и деонтологии в соответствии с действующими нормативными актами, принимаются меры в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

ПО ЭТИКЕ И ДЕОНТОЛОГИИ